

# 「准組合員アンケート」 集計結果のご報告

## 特集②

第9次中期経営計画の基本理念にうたう、組合員との対話を通じた「不断の自己改革」の一歩として、准組合員へアンケートを実施しました。准組合員の意見を参考とさせていただき、JAの事業改善、地域の活性化に取り組み、引き続き利用しやすい店舗づくりに努めてまいります。

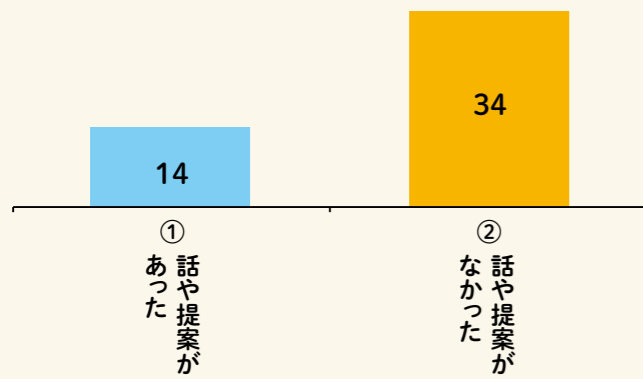
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました！



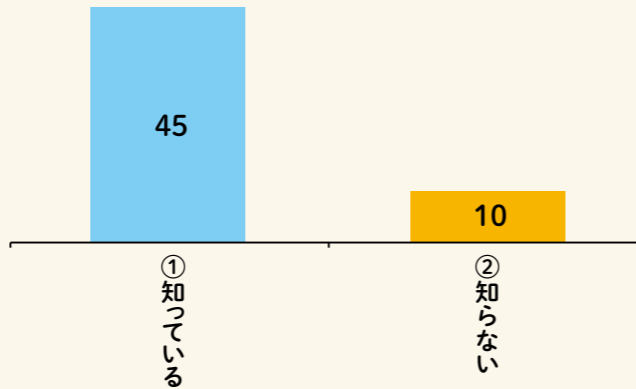
調査期間 2024年9～10月  
対象者 無作為抽出による200人  
回答者数 59人 (回答率29.5%)

※グラフ内の数字は人数です。人数の合計は回答者数とは一致しません。  
※いただいたご意見はページの都合上、抜粋して掲載しています。

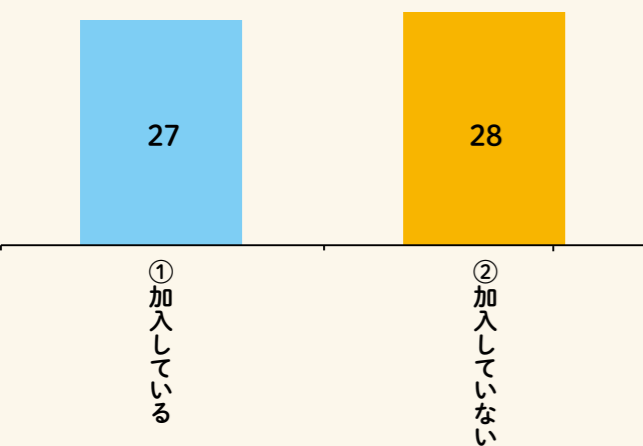
Q.5 支所(金融店舗)に来店された際に、ご来店目的以外(キャンペーンの案内等)の話や提案が職員からありましたか？



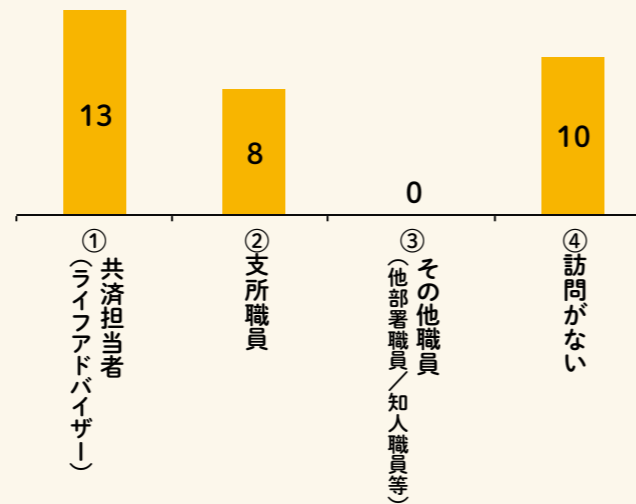
Q.6 JAでは「ひと・いえ・くるま」の保障を提供していることをご存じですか？



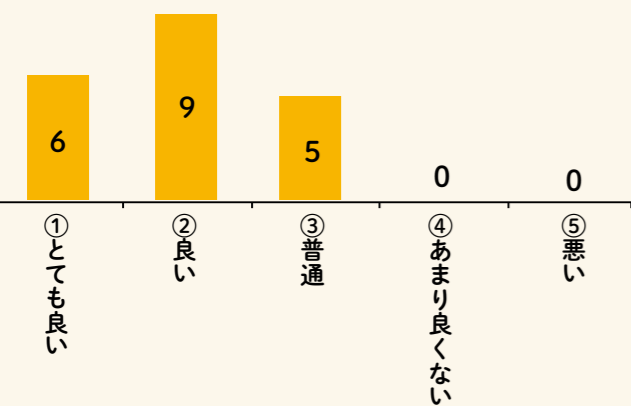
Q.7 現在、JA共済に加入されていますか？



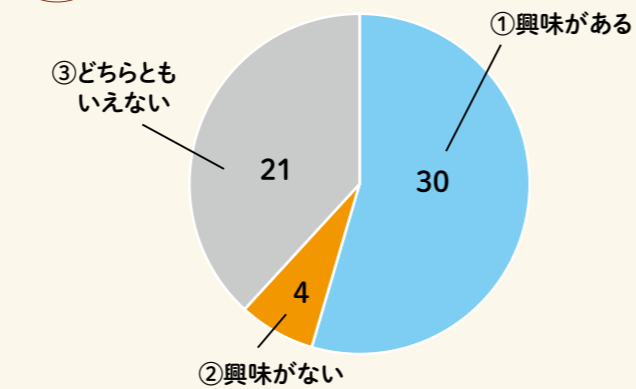
Q.8 Q7で①と回答された方に質問です。ご自宅または職場等に訪問しているのは、どのような職員ですか？



Q.9 Q7で①と回答された方に質問です。訪問している職員の対応はいかがでしたか？

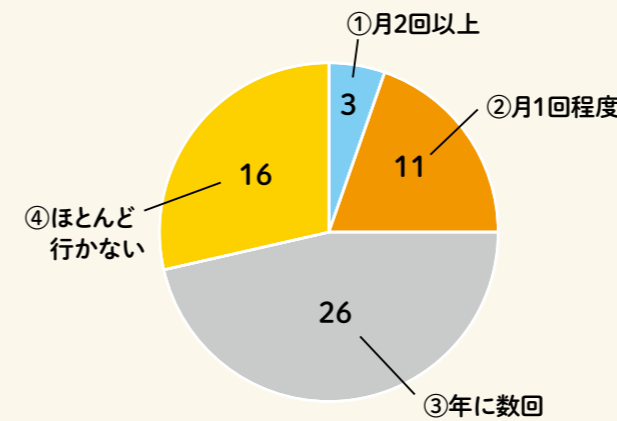


Q.10 「環境に配慮した農産物※」について、興味がありますか？

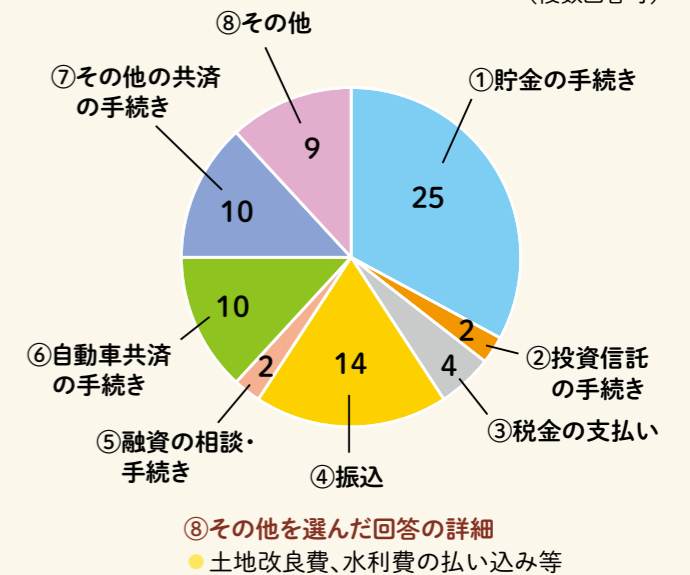


※「環境に配慮した農産物」とは、有機農産物、特別栽培農産物、エコファーマーにより生産された農作物のほか、「温室効果ガス削減への貢献」や「生物多様性の保全」の取り組みを「見える化」し販売されている商品を含みます。

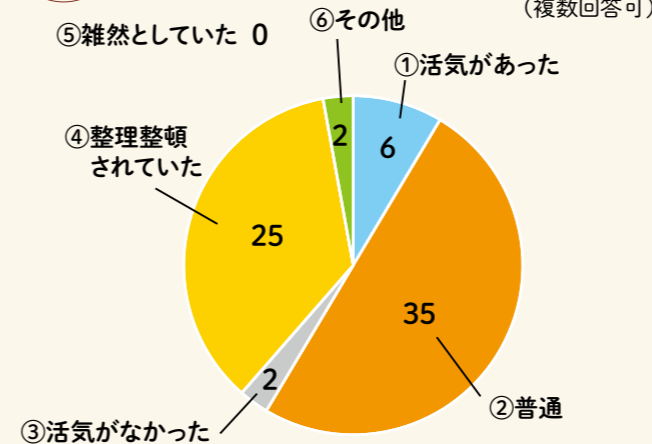
Q.1 支所(金融店舗)への来店頻度はどのくらいですか？  
※ATMのみのご利用は含みません。



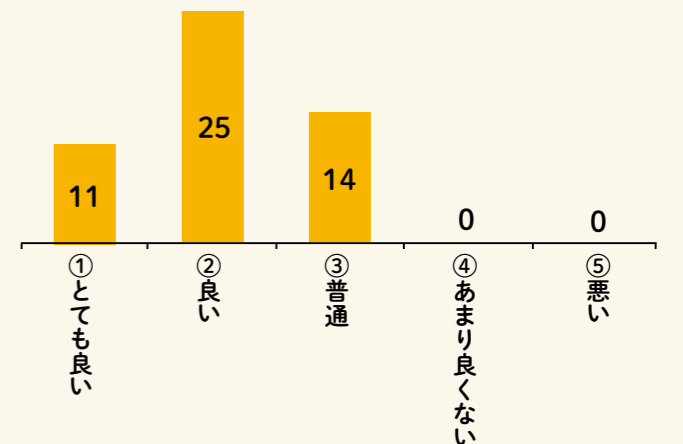
Q.2 支所(金融店舗)への来店目的は何ですか？  
(複数回答可)



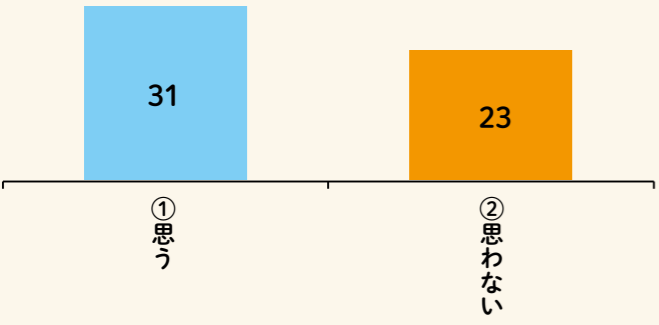
Q.3 支所(金融店舗)の雰囲気はどうでしたか？  
(複数回答可)



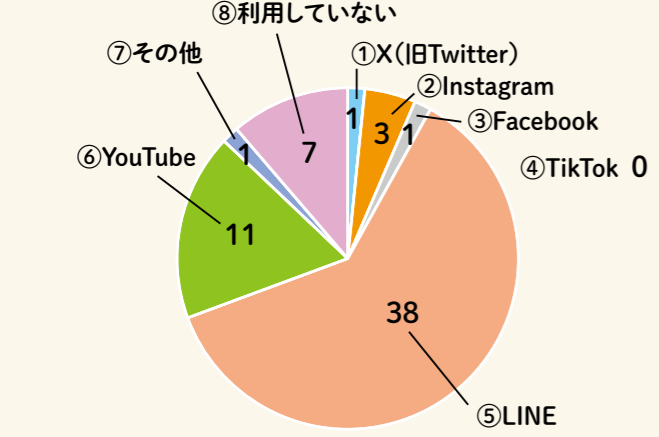
Q.4 支所(金融店舗)に来店された際の職員の対応はどうでしたか？



**Q.17** Q16に関して、JAはこれらのサービスを多くの方々に知ってもらいたいと思っています。今後JAがこれらのサービスを一同で紹介する「暮らしの展示会(仮称)」などのイベントを開催した場合、行ってみたいと思いますか？



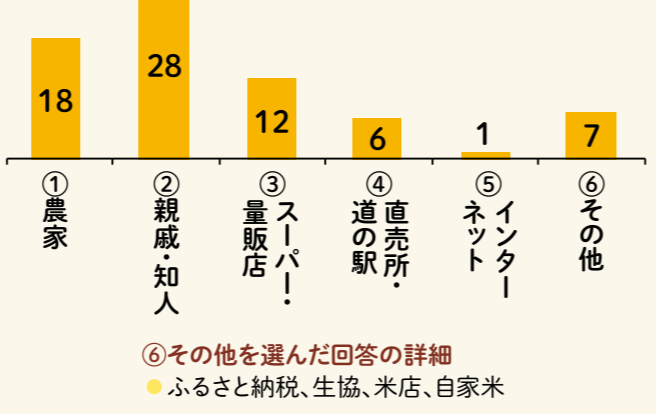
**Q.19** 一番利用しているSNSは何ですか？(一つ選んでください)



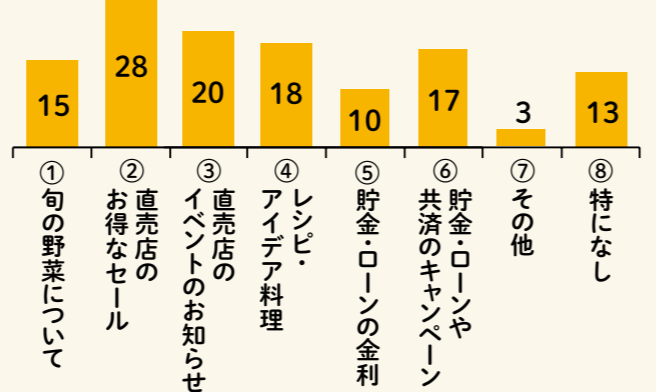
**Q.21** JAに対してご意見・ご要望がございましたら、ご記入ください。

- いつも親切に対応いただきありがとうございます。今後ともよろしく願っています。
- 地元野菜に興味があります。形が不揃い等、市場には出せない物や、フードロスへの取り組みを期待します。
- 農業は今、本当に大事だと思っているので頑張ってください！
- 自動車共済や建物共済に加入しています。何かあった時の迅速な対応を希望します。以前、台風の後、係の方が「大丈夫でしたか?」「何かありませんでしたか?」とすぐに来てくれて、うれしかったです。
- 農家に寄り添うJAであってほしいです(今は、保険や金融に一層力を入れている感じがします)。
- 割安で農機具のレンタル等をしてほしいです。
- 共済担当の方に、とても親切に対応していただき、安心です。
- もう少し朝早く直売店がオープンしてくれると利用しやすいです。
- 窓口取扱時間について、昼休み(12~13時)の時間も取り扱ってほしいと思います。就労していると、その時間しか行けないので。
- 職員さんの対応がいつも親切・丁寧で相談や雑談が気軽にでき、とても頼りになります。
- 投資の講習会
- 「環境に配慮した農産物」を2割高で販売しても、JAカードで支払うことで1割引きにするキャンペーン。
- 准組合員の集まり

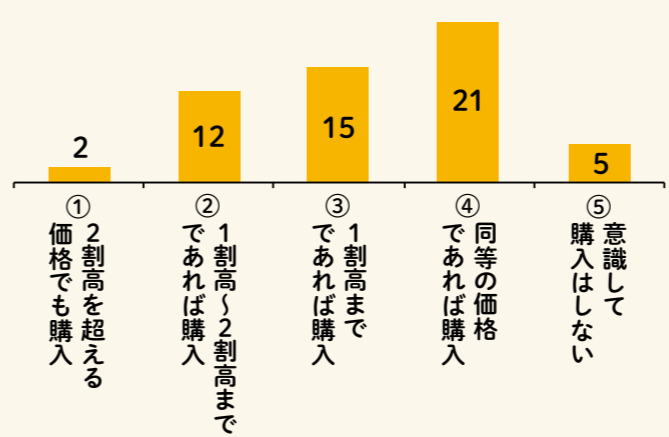
**Q.18** お米はどこで購入していますか？(複数回答可)



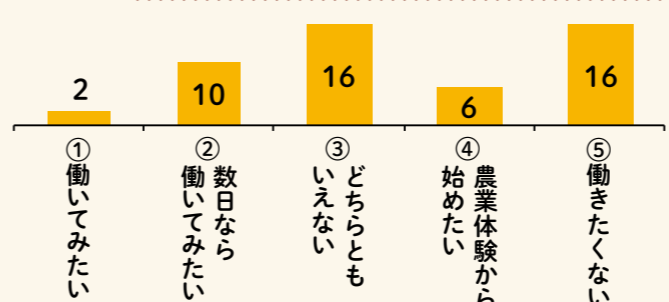
**Q.20** 今後、JAに関してSNSで発信して欲しい情報はありますか？発信して欲しい情報がある場合はどのような情報ですか？(複数回答可)



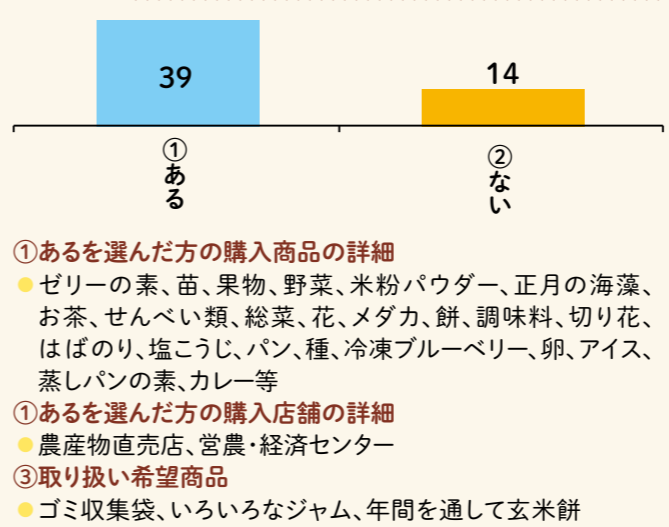
**Q.11** 「環境に配慮した農産物」について、価格が高くても購入したいと思いますか？



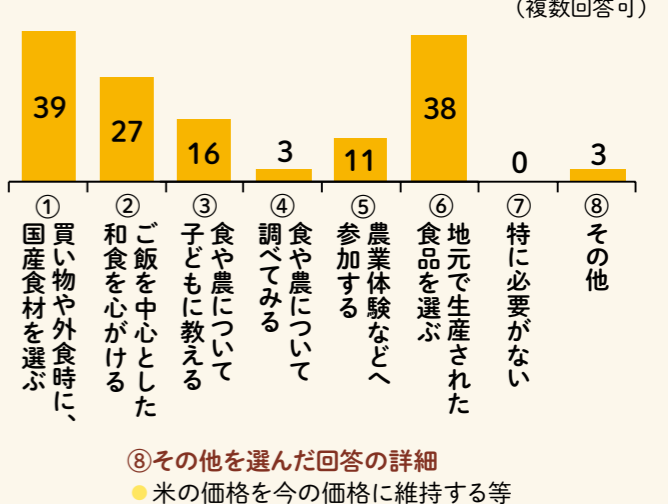
**Q.13** 農業の生産現場では、労働力不足が大きな問題となっています。農業求人サイト「ちばの農業で働こう」や、アプリの「1日農業バイト」が開設され、農業現場で働く方を募集していますが、農業の現場で働いてみたいと思いますか？



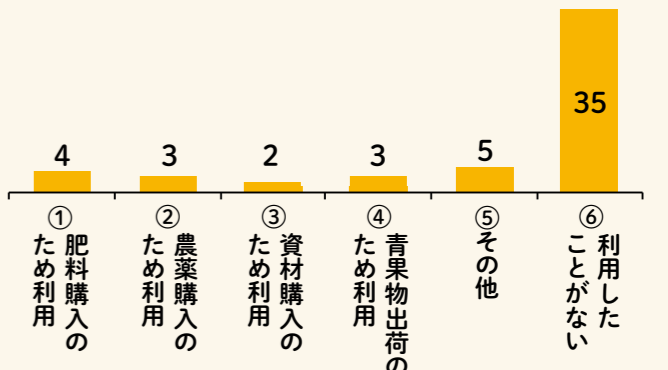
**Q.15** JAでは「お茶」「せんべい類」「ゼリーの素」「調味料」「餅」「はばのり」などを農産物直売店「山武緑の風」や営農・経済センターで販売しています。購入されたことはありますか？



**Q.12** 日本の農家が減少しています。消費者が農家の応援をするとしたら、何ができると思いますか？(複数回答可)



**Q.14** JA山武郡市の金融店舗(支所)以外の施設(営農センター・経済センター)を利用されたことがありますか？



**Q.16** JAでは皆様の暮らしに関わるサービスを提供しています。利用されたことがあるサービスはありますか？(複数回答可)

