

## Q & A

### 01 口座番号は変わるの？

統合後の店舗に同一の番号が存在する場合には、変更となります。口座番号が変更となるお客様には、別途、新口座番号と新通帳のお取り扱い等についてご案内させていただきます。

### 02 通帳・証書はそのまま使えるの？

公平支所の通帳(口座番号の変更のないもの)は、引き続きご利用になれますが、通帳に記載された「お取引店名」「店舗番号」の変更と磁気ストライプの更新手続きをさせていただきます。再編・統合の日以降、統合後の店舗、またはJA山武郡市各支所窓口へ通帳をお持ちください。定期貯金証書・定期積金証書につきましては、手続きは不要です。

### 03 ATMはなくなるの？

引き続きご利用いただけますが、現在のATMからローソン銀行が管理・運営するATMに置き換えさせていただきます。営業時間中は、手数料無料で入金・出金のお取引が可能です。記帳・振込はお取引いただけなくなります。

### 04 キャッシュカード・ローンカードはそのまま使えるの？

キャッシュカード・ローンカードはそのままご利用になれます。ただし、口座番号が変更となるお客様には、変更後のカードを発行し郵送させていただきます。

### 05 融資、ローンの返済はどうなるの？

再編・統合の日、統合日現在のご融資残高、条件(担保・保証ほか)をそのまま統合後の店舗に引き継ぎます。約定のご返済につきましては、統合後の店舗の口座から従来どおり引き落としさせていただきます。

### 06 融資の相談・手続きはどこで行うの？

統合後の東金支所をご利用ください。日曜日のご相談は、東金ローンセンター(0475-54-0520)をご利用ください。

### 07 支所名・口座番号が変わるけど、ネットバンクはどうなるの？

お客様による変更の手続きは必要ございませんが、再編・統合の日以降にご利用の際は「統合後の店舗名」「統合後の店舗番号」「統合後の口座番号」でご利用ください。ただし、公平支所での新規加入・契約変更は再編・統合の日の30営業日前から、解約手続

は11営業日前から再編・統合の日の前営業日まで制限させていただきます。当該期間より前または再編・統合の日以降にお手続きください。

### 08 共済の契約はどうなるの？

再編・統合の日、ご契約をそのまま統合後の店舗に引き継ぎます。ただし、統合後の店舗に同一の契約番号が存在する場合には、契約番号が変更となります。契約番号が変更となるお客様には、別途「新契約番号のご案内」をさせていただきます。満期、または期日まで契約の継続をお願いいたします。

### 09 共済金の請求手続きや自動車共済はどうなるの？

統合後の店舗で対応をさせていただきます。統合後の店舗の窓口にお申し付けください。

### 010 出資金はどうなるの？

統合後の店舗でお取り扱いをさせていただきます。お客様による手続きは不要です。

### 011 支所名・口座番号が変わるけど、公共料金・共済掛金の引き落としはどうなるの？

下記の自動引き落としをご利用のお客様は、原則として変更の手続きは不要です。引き続き、統合後の店舗の口座より引き落としさせていただきます。なお、請求書、領収書、掛金払込のご案内等の表示が旧支所名・旧店舗コードのままの場合がございますので、あらかじめご了承ください。

- ※公共料金の自動引き落とし(電気・電話・水道・ガス等)
- ※クレジットカードの決済(JAカード・JCB・VISA・各種通販等)
- ※自動引き落としの定期積金・共済掛金

### 012 支所名・口座番号が変わるけど、年金の受け取りの手続きはどうなるの？

(1) 次の各年金のお受け取りにつきましては、JAが変更の手続きをさせていただきますので、お客様による手続きは不要です。

- ①国民年金 ②厚生年金 ③地方職員共済組合金
- ④私立学校教職員共済組合金 ⑤国家公務員等共済組合連合会年金
- ⑥国民年金基金 ⑦農業者年金

(2) 次の各年金のお受け取りにつきましては、JAが変更の手続きをさせていただきますが、年金証書番号等の確認事務がございますので、お早めにご連絡・ご相談いただきたくお願い申し上げます。

- ①警察共済組合金 ②市議会議員共済会年金

(3) 労災年金を受給中のお客様は、労働基準監督署専用の「年金の払渡金融機関等変更届」の用紙がございます。直接労働基準監督署にご連絡いただくか、統合後の店舗にお申し付けください。

(4) 厚生年金基金等の企業年金を受給されているお客様は、企業によって対応が異なることから、恐れ入りますが、ご本人様より、当該年金基金、もしくはお勤めをされていた先へ連絡をしていただくか、統合後の店舗までお申し付けください。

### 013 支所名・口座番号が変わるけど、給与振り込みはどうなるの？

恐れ入りますが、再編・統合の日以降の給与のお振り込みにつきましては、お勤め先へ振込先店舗名・口座番号の変更をお届けしていただきたくお願い申し上げます。

### 014 支所名・口座番号が変わるけど、市役所や役場などからの振り込みはどうなるの？

恐れ入りますが、再編・統合の日以降のお振り込みにつきましては、市役所・役場へ振込先店舗名・口座番号の変更をお届けしていただきたくお願い申し上げます。

### 015 支所名・口座番号が変わるけど、家賃、地代、配当金などの振り込みはどうなるの？

恐れ入りますが、再編・統合の日以降のお振り込みにつきましては、お振り込み依頼人様へ振込先店舗名・口座番号の変更をお届けしていただきたくお願い申し上げます。

### 016 購買や販売はどうなるの？

お取引引きいただいている営農・経済センターは変わりません。販売代金の振り込みや購買代金のお支払いにご利用いただく貯金口座の変更手続きも不要です。組合員番号、生産者番号も変更ありません。

## JAバンクアプリのご案内

お手持ちのスマートフォンにインストールするだけで、ご自宅や外出先でも貯金残高・通帳明細が確認いただける、たいへん便利なアプリです。ぜひご利用ください。(インストールは、こちらのQRコードから)



## JA共済Webマイページのご案内



JA共済から新たな、つながりが生まれました。お手持ちのスマートフォンに登録されると、いつでもご契約内容の確認や一部のお手続きが可能となります。ぜひご利用ください。(インストールは、こちらのQRコードから)